

LINEE GUIDA INAIL PER I SERVIZI DEI CENTRI ESTETICI

Per quanto concerne le misure di sistema, le misure organizzative di prevenzione e protezione e le misure igienico-sanitarie si rimanda, in linea generale, a quanto già riportato per i servizi di barbieri e parrucchieri, che si riportano di seguito:

Misure di sistema

È opportuno prevedere la possibilità di permettere **deroghe ai giorni di chiusura ed estendere gli orari di apertura dei locali** per venire incontro ad una eventuale alta richiesta da parte della clientela e, allo stesso tempo, permettere una turnazione fra i lavoratori con beneficio della riduzione della presenza contemporanea di soggetti nel locale.

Misure organizzative, di prevenzione e protezione

1) Misure organizzative generali

- a. Una **buona programmazione di tutte le attività** e dei tempi medi occorrenti per i trattamenti.
- b. Già in fase di prenotazione, è necessario **predeterminare i tipi di trattamento richiesti per ciascun cliente** per ottimizzare i tempi di attesa ed evitare ogni forma di affollamento.
- c. Si possono **riorganizzare gli spazi interni** sfruttando tali aree per le fasi di attesa tecnica (ad es. tempo di posa del colore). Potranno altresì essere utilizzate barriere separatorie fra aree e postazioni al fine di mitigare il rischio (in particolare per le aree lavaggio).
- d. **Individuare chiaramente** le zone di passaggio, le zone di lavoro e le zone di attesa.
- e. Prevedere una **distanza minima di almeno due metri tra le postazioni** di trattamento (ad es. utilizzando postazioni alternate).
- f. **Limitare il numero di persone** presenti nel locale allo stretto necessario.
- g. **Prevedere orari di lavoro flessibili** e, ove possibile, turnazione dei dipendenti.
- h. Ove possibile lavorare con le **porte aperte**.
- i. **Eliminare riviste** ed ogni altro oggetto che possa essere di utilizzo promiscuo nel locale.

2) Fasi di prenotazione, accoglienza e conclusione del servizio

- a. In caso di sintomatologia respiratoria o di febbre superiore a 37.5°C **il cliente dovrà rimanere a casa.**
- b. Le attività avvengono **esclusivamente su prenotazione**, previo appuntamento on-line o telefonico.
- c. In fase di prenotazione, il gestore provvederà ad **informare il cliente** circa la necessità di osservare le misure di igiene personale (ad es. lavaggio della barba) prima di recarsi al locale per il trattamento.
- d. **Ogni cliente accede al locale da solo.** Nel caso di clienti che necessitano di assistenza (ad es. minori, disabili, etc.) è consentita la presenza di un accompagnatore da concordare in fase di prenotazione.
- e. **Limitare la permanenza dei clienti all'interno del locale** esclusivamente al tempo necessario per l'erogazione del servizio/trattamento.
- f. Consegnare all'ingresso una **borsa/sacchetto individuale monouso** per raccogliere gli effetti personali del cliente da restituire al completamento del servizio.
- g. Per quanto attiene il pagamento, è opportuno evitare di maneggiare il denaro contante, **privilegiando i pagamenti elettronici.**

3) Fase di svolgimento delle attività

- a. I trattamenti di taglio e acconciatura devono necessariamente essere preceduti dal **lavaggio dei capelli.**
- b. **È obbligatorio l'utilizzo di mascherine** di comunità da parte del cliente come previsto a partire dall'ingresso nel locale ad eccezione del tempo necessario per l'effettuazione di trattamenti che lo inibiscano (ad es. cura della barba).
- c. Fornire al cliente durante il trattamento/servizio una **mantella o un grembiule monouso** ed utilizzare **asciugamani monouso**; se riutilizzabili, devono essere lavati ad almeno 60°C per 30 minuti. Una volta utilizzati debbono essere posti e conservati in un contenitore con un sacco di plastica impermeabile poi chiudibile e che garantisca di evitare i contatti fino al momento del conferimento e/o del lavaggio.
- d. Privilegiare la conversazione con il cliente tramite lo specchio e svolgere le procedure **rimanendo alle spalle del cliente in tutti i casi possibili.**

Misure igienico-sanitarie

- a. **Posizionare soluzioni disinfettanti e dispenser con soluzioni idro-alcoliche o a base di altri principi attivi** (purché il prodotto riporti il numero di registrazione o autorizzazione del Ministero della Salute) per l'igiene delle mani all'ingresso e in corrispondenza delle postazioni di lavoro a disposizione del personale e della clientela, con erogatori tali da evitare il contatto con il flacone.
- b. Relativamente al rischio da SARS-COV-2, **sanificare dopo ogni trattamento/ servizio l'area di lavoro e gli strumenti utilizzati** (ad es. forbici, pettini, etc.).
- c. **Disinfettare frequentemente le superfici comuni**, ossia utilizzate da più persone (comprese tastiere, POS, maniglie, corrimani, etc.).
- d. **Pulire giornalmente i locali comuni come spogliatoi e servizi igienici** con prodotti specifici. In tali locali, se dotati di finestre, queste devono rimanere sempre aperte; se privi di finestre, gli estrattori di aria devono essere mantenuti in funzione per l'intero orario di apertura.
- e. Garantire un **ricambio d'aria regolare e sufficiente** nei locali di lavoro favorendo, in ogni caso possibile, l'aerazione naturale anche mantenendo la porta di ingresso aperta.
- f. Eliminare, ove possibile, la funzione di ricircolo dell'aria **negli impianti di riscaldamento/raffrescamento**.
- g. Posizionare nel locale **raccoglitori chiusi per i rifiuti**.

➔ Per i soli centri estetici si riportano inoltre alcune **indicazioni specifiche**:

- a) Durante i trattamenti estetici, i **pannelli della cabina dovranno essere chiusi**.
- b) Nel contesto dell'attuale emergenza sanitaria dovranno essere **adottate specifiche misure soprattutto per le operazioni di cura del viso**, incluse quelle di micropigmentazione; in particolare, per i trattamenti del viso che implicano l'uso di vapore, si devono prevedere, ove possibile, operazioni alternative. Tali trattamenti potranno essere effettuati solo in locali fisicamente separati, che devono essere arieggiati al termine di ogni prestazione.
- c) Sono inibiti, ove presenti, **l'uso della sauna o del bagno turco**, come anche quello delle vasche idromassaggio.
- d) Al termine di ciascuna sessione **vanno rimossi, con i guanti**, le pellicole, i lenzuolini monouso e quant'altro sia stato utilizzato per il trattamento.
- e) **Pulire e disinfettare scrupolosamente tutte le superfici della cabina estetica** all'uscita di ogni cliente utilizzando disinfettanti idroalcolici o a base di cloro, con particolare attenzione a tutte le apparecchiature e strumenti e a tutte le superfici con cui il cliente è venuto in contatto.
- f) **Prima di far entrare il cliente successivo**, bisogna garantire il ricambio di aria nella cabina il più possibile in modo naturale aprendo le finestre, oppure meccanicamente.